



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fassung v5/2024

Genehmigt durch die Geschäftsführung der Gesellschaft am 19/12/2024,
gültig ab 01/01/2025

Plinth KPA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, mit Sitz in Wrocław, ul. Baranowicka 4, Steuer-ID-Nummer (NIP) 8943148884, Unternehmens-ID-Nummer (REGON) 385013079, KRS 817206

§ 1. Definitionen	3
§ 2. Geltende Bedingungen	4
§ 3. Angebot und Vertragsschluss	4
[Auftragserteilung und Vertragsabschluss]	4
[Gültigkeit des Angebots und Erschöpfung der Bestände]	5
§ 4. Auftragsabwicklung	6
[Durchlaufzeit]	6
[Lieferzeit]	6
[Verkürzte Lieferzeit im Vergleich zur Standardfrist]	7
[Umstände, die eine Vertragserfüllung verhindern]	7
§ 5. Individuelle Aufträge	8
[Projekt]	8
[Druckmuster]	9
[Markenzeichen und Copyright]	9
§ 6. Lieferung und Abholung der Ware	9
[Liefer- und Annahmebedingungen]	9
[Fehlende Vereinbarung über die Art der Abholung der Ware]	10
[Nichtabholung einer Kuriersendung, Lagergebühr]	11
[Gefahrübergang, Transportversicherung und Transportschäden]	12
[Transportbeschwerden - Verlust]	12
[Transportbeschwerden - Beschädigung]	13
[Transportbeschwerden - Nichteinhaltung des garantierten Liefertermins]	14
§ 7. Reklamationen wegen Mängeln an der Ware oder mangelhafter Erbringung der Dienstleistung	15
[Beschwerden über die Quantität]	15
[Sachmängelrüge – Gewährleistung]	16
[Sachmängelrüge – Garantie]	16
[Reklamationen wegen mangelhafter Erfüllung der Leistung]	16

[Art und Weise der wirksamen Einreichung von Beschwerden, Bearbeitungsfrist]	16
§ 8. Preise	17
[Preise und Laufzeit individueller Angebote]	17
§ 9. Zahlungen	17
[Zahlungsarten]	17
[Bankkonten]	19
[Zahlungsverzug, Zinsen]	19
[Eintreibung ausstehender Forderungen]	20
§ 10. Rückgabe und Rücktritt vom Vertrag	21
[Bei Massenware]	21
[Bei individuellen Bestellungen]	22
§ 11. Datenschutz	23
§ 12. Anwendbares Recht, Gerichtsbarkeit, salvatorische Klausel	23
§ 13. Verzeichnis der Änderungen	24
Anlage 1 – Vorlage einer Erklärung über den Widerruf eines Fernabsatzvertrags	25
Anlage 2 - Bedingungen für den sicheren Gebrauch	26
Anlage 3 - Garantiebedingungen	27
1. Garantiebedingungen	27
2. Geltendmachung der Garantie	27
3. Ausschlussgründe	27
4. Fehlende Bestandteile	27
5. Behebung von Mängeln	27
6. Verbraucherrechte	27
7. Änderungen der Garantiebedingungen	27

§ 1. Definitionen

In diesem Abschnitt finden Sie Definitionen von Begriffen, die in späteren Vertragsabschnitten vorkommen.

Im Sinne der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedeutet:

- a) **Bürgerliches Gesetzbuch** – das Gesetz vom 23. April 1964 über das Bürgerliche Gesetzbuch (Gesetzblatt Nr. 16, Pos. 93);
- b) **Käufer** – eine natürliche Person, eine juristische Person oder eine organisatorische Einheit ohne Rechtspersönlichkeit, die dem Verkäufer einen Auftrag zur Lieferung von Waren erteilt hat oder einen Vertrag mit dem Verkäufer geschlossen hat, soweit dieser durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt ist;
- c) **Allgemeine Geschäftsbedingungen, AGB** – dieses Dokument, das die Allgemeinen Geschäftsbedingungen darstellt;
- d) **Verkäufer** – die Plinth KPA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, mit Sitz in Wrocław, ul. Baranowicka 4, Steuer-ID-Nummer (NIP) 8943148884, Unternehmens-ID-Nummer (REGON) 385013079, KRS 817206
- e) **Parteien** – Verkäufer und der Käufer gemeinsam,
- f) **Ware** – alle Produkte und sonstigen Sachleistungen des Verkäufers für den Käufer;
- g) **Dienstleistung** – alle Tätigkeiten, die im Auftrag und auf Wunsch des Käufers ausgeführt werden;
- h) **Vorgegebener Kurierdienstleister** – die Firma DPD Polska Sp. z o.o. ul. Mineralna 15 02-274 Warschau, im Folgenden „DPD“ genannt
- i) **Konsument** – eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft tätigt, das nicht direkt mit ihrer geschäftlichen oder beruflichen Tätigkeit im Sinne des Gesetzes vom 23. April 1964 über das bürgerliche Gesetzbuch (Gesetzblatt Nr. 16, Pos. 93) verbunden ist;
- j) **Handelskredit** – darunter versteht man die Zustimmung des Verkäufers, dass der Käufer den Preis für die Ware oder Dienstleistung nach Lieferung der Ware oder Dienstleistung innerhalb des auf der Rechnung oder im Vertrag vereinbarten Zahlungsziels entrichtet.

§ 2. Geltende Bedingungen

1. Der Verkäufer verkauft die Waren und erbringt die Dienstleistungen auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sofern der Käufer und der Verkäufer keinen gesonderten schriftlichen Vertrag geschlossen haben, wobei die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, soweit sie darin nicht ausdrücklich geregelt sind.
2. **Mündliche Vereinbarungen mit dem Käufer sind unwirksam, wenn sie nicht schriftlich vom Verkäufer bestätigt wurden.**

Wenn Sie keinen separaten Vertrag mit uns abgeschlossen haben, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wenn wir schriftlich besondere Vereinbarungen getroffen haben, sind diese für uns bindend.

§ 3. Angebot und Vertragsschluss

[Auftragserteilung und Vertragsabschluss]

1. Bestellungen für die vom Verkäufer angebotenen Waren und Dienstleistungen sollten schriftlich erfolgen über:
 - E-Mail;
 - SMS-Nachricht;
 - durch Ausfüllen und Absenden eines Formulars auf elektronischen Verkaufsplattformen (z.B. Allegro, eBay, Amazon) oder auf der Website des Verkäufers;
 - über vom Verkäufer unterstützte Textnachrichten (z.B. OLX-Nachrichten, Messenger for Business).
 - ein per Post oder Kurier verschicktes Bestelldokument.
2. Um eine Bestellung ordnungsgemäß aufgeben zu können, ist der Käufer verpflichtet, dem Verkäufer folgende Angaben zu machen:
 - den Namen und die Rechnungsadresse des Käufers;
 - die Lieferadresse der Ware - für den Fall, dass der Transport im Auftrag des Verkäufers durchgeführt wird
 - die Telefonnummer des Empfängers der Sendung - für den Fall, dass der Transport im Auftrag des Verkäufers durchgeführt wird

Sie können eine Bestellung nur schriftlich aufgeben: per Brief, E-Mail, SMS, auf einem Auktionsportal oder über die Website.

Bei der Bestellung müssen Sie uns Ihren Namen oder den Namen Ihres Unternehmens, Ihre Adresse und Ihre Telefonnummer mitteilen. Sie müssen schreiben, was Sie bestellen. Wenn Sie ein Produkt mit individuellem Druck bestellen, müssen Sie den Entwurf bestätigen.

- Angaben zu Menge, Typ und Farbvariante sowie zu anderen wichtigen Eigenschaften der bestellten Waren,

und bei Bestellung kundenspezifischer Ware, insbesondere mit individuellem Aufdruck:

- eine schriftliche Bestätigung des Entwurfs des Aufdrucks oder der Gestaltung der Waren durch eine vom Käufer ermächtigte Person.

3. Die dem Verkäufer erteilten Aufträge des Käufers, auch solche, denen ein vorheriges Angebot des Verkäufers vorausgegangen ist, bedürfen zu ihrer Gültigkeit einer gesonderten schriftlichen, per Telefax, SMS oder E-Mail erfolgenden Auftragsbestätigung zur Ausführung durch den Verkäufer. Erst eine schriftliche Auftragsbestätigung des Verkäufers über die Annahme eines Auftrags zur Ausführung stellt einen Vertragsabschluss dar.
4. Automatische Nachrichten aus dem Online-Shop-System des Verkäufers, bzw. automatische Nachrichten, die von Online-Handelsplattformen generiert werden, gelten nicht als Auftragsbestätigung.
5. Die Prospekte, Kataloge, Online-Anzeigen und die im Online-Shop-System verfügbaren Produkte des Verkäufers stellen kein Angebot im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches dar.

[Gültigkeit des Angebots und Erschöpfung der Bestände]

6. Alle Angebote sind so lange gültig, bis der Bestand erschöpft ist, es sei denn, es wurde in einer separaten schriftlichen Vereinbarung zwischen dem Verkäufer und dem Käufer etwas anderes vereinbart.
7. Die in Katalogen, Prospekten, Anzeigen, Abbildungen und Preislisten enthaltenen Maße, Gewichte, Zeichnungen, Illustrationen und sonstigen Angaben zu den Waren, die sich auf Gewicht, Abmessungen, Fassungsvermögen, Farben und physikalische und chemische Eigenschaften oder Leistungen beziehen, gelten als annähernd, wobei sich der Verkäufer nach besten Kräften bemüht, diese Angaben so genau wie möglich zu halten.

Als Antwort auf Ihre Bestellung bestätigen wir deren Annahme zur Ausführung. Zum Zeitpunkt der Bestätigung schließen wir einen Vertrag mit Ihnen ab.

Wir bemühen uns, unsere Ankündigungen für die von uns verkauften Produkte und Dienstleistungen aktuell und fehlerfrei zu halten. Sollte jedoch ein Fehler auftreten oder die Verfügbarkeit von Waren zu Ende gehen, kann es vorkommen, dass wir Ihre Bestellung nicht bearbeiten können.

§ 4. Auftragsabwicklung

[Durchlaufzeit]

1. Sobald die Bestellung angenommen wurde, beginnt der Verkäufer mit der Bearbeitung der Bestellung.
2. Als Erfüllung der Bestellung gilt, wenn die bestellte Ware dem Käufer zur Verfügung gestellt wird.
3. Im Falle einer Bestellung mit Transport im Auftrag des Verkäufers gilt als Abschluss der Bestellung die Übergabe der bestellten Waren an den Kurierdienstleister, bestätigt durch:
 - einen Scan der Empfangsbestätigung des Pakets oder,
 - ein Protokoll der Warenannahme.
4. Die Frist für die Erfüllung wird ab Vertragsabschluss gerechnet, es sei denn, es wurden gesonderte schriftliche Vereinbarungen getroffen.

[Lieferzeit]

5. Angenommene Bestellungen für in Massenproduktion hergestellte Waren, die in den Lagern des Verkäufers verfügbar sind, werden erfüllt:
 - am selben Werktag - bei Bestellungen, die bis 09.00 Uhr morgens an Werktagen eingegangen sind und angenommen wurden,
 - am nächsten Werktag - bei Bestellungen, die werktags nach 09.00 Uhr morgens oder samstags und sonntags zu einem beliebigen Zeitpunkt eingegangen sind und angenommen wurden.
6. Bestellungen von Waren, die nach individuellen Wünschen angefertigt werden, können innerhalb von 7 Werktagen ab dem Datum der Auftragsannahme durch den Verkäufer ausgeführt werden, sofern der Verkäufer mit dem Käufer nicht schriftlich ein anderes Datum für die Abholbereitschaft der Bestellung vereinbart hat.
7. Die Angabe des voraussichtlichen Liefertermins gegenüber dem Käufer stellt keine Garantie für den Liefertermin dar.

Sobald wir den Eingang Ihrer Bestellung bestätigt haben, werden wir sofort mit der Ausführung beginnen. Die Bestellung ist abgeschlossen, wenn die Waren zur Abholung durch Sie oder durch einen Kurier bereitstehen, der sie an den von Ihnen angegebenen Ort befördert.

Wenn Sie bis 10.00 Uhr morgens vorrätige Waren bestellen, werden wir sie noch am selben Tag per Kurier versenden. Wenn Sie später bestellen, kann es sein, dass der Kurier bereits losgefahren ist und der Versand erst am nächsten Arbeitstag möglich ist. Im Zweifelsfall fragen Sie bitte das Verkaufspersonal.

Wenn Sie Waren bestellen, die wir auf Ihren individuellen Auftrag hin anfertigen (z.B. ein Zelt nähen, einen Druck anfertigen), dann beträgt die normale Lieferzeit nicht mehr als 7 Arbeitstage ab dem Tag, an dem wir Ihre Bestellung zur Bearbeitung annehmen.

[Verkürzte Lieferzeit im Vergleich zur Standardfrist]

8. Der Wunsch, einen Auftrag nach individuellen Anforderungen in weniger als 7 Arbeitstagen abzuschließen, muss sofort während des Verfahrens zur Festlegung des Projekts gestellt werden.
9. Anfragen nach kürzeren Lieferzeiten für bereits angenommene Aufträge werden vorbehaltlich der verfügbaren Kapazitäten berücksichtigt. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, eine Bestellung für einen früheren Termin abzulehnen.

[Umstände, die eine Vertragserfüllung verhindern]

10. Treten vom Verkäufer nicht verschuldete Umstände ein, die den Warenversand ganz oder teilweise verhindern, verzögern oder unmöglich machen, so kann der Verkäufer den Liefertermin der gesamten oder eines Teils der Waren um die Dauer dieser Umstände und um eine angemessene Vorlaufzeit verlängern.
11. Wenn durch das Verschulden des Käufers Umstände eingetreten sind oder andauern, die die Erfüllung des Auftrags verhindern, insbesondere wenn der Käufer:
 - a. es versäumt, die erforderlichen Informationen und Materialien bereitzustellen;
 - b. die Gestaltung der Waren, die auf individuelle Bestellung hergestellt werden, nicht bestätigt;
 - c. keine Antworten auf die Fragen des Verkäufers gibt, die für die ordnungsgemäße Ausführung des Auftrags entscheidend sind

behält sich der Verkäufer das Recht vor, die Ausführung des Auftrags auszusetzen, bis die Hinderungsgründe für die Ausführung nicht mehr bestehen.

12. Wenn die Hinderungsgründe nach der Bezahlung des Auftrags und der Ausstellung der Mehrwertsteuerrechnung eingetreten sind, liegt es im Ermessen der Parteien, ob die Umstände, die die Ausführung des Auftrags verhindern, dauerhaft oder vorübergehend sind. Einigen sich die Parteien darauf, dass die oben genannten Umstände dauerhaft sind, erstattet der Verkäufer die Zahlung zurück und stellt eine Gutschrift aus, die der Käufer akzeptiert.

Wenn es uns aus von uns nicht absehbaren Gründen (Brand, Überschwemmung, Stromausfall, Unfall des Kuriers, der das Paket abholt oder die Waren transportiert) nicht gelingt, Ihre Bestellung rechtzeitig zu versenden oder vorzubereiten, kann sich die Lieferzeit leider etwas verlängern. Wir werden Sie über eine Verzögerung unterrichten.

Wenn wir Ihre Bestellung aufgrund Ihres Verschuldens nicht rechtzeitig bearbeiten können, d.h. wenn Sie uns die erforderlichen Angaben, Dateien für den Druck usw. nicht zur Verfügung stellen, verzögert sich die Bearbeitung Ihrer Bestellung, bis Sie uns alle Angaben und Unterlagen zur Verfügung gestellt haben.

§ 5. Individuelle Aufträge

[Projekt]

1. Die nach den individuellen Wünschen des Käufers gefertigten Waren werden auf der Grundlage eines vom Käufer genehmigten Entwurfs oder Ausführungsmusters hergestellt.
2. Der Entwurf wird vom Verkäufer auf der Grundlage der Materialien und Vorgaben des Käufers erstellt.
3. Der Entwurf und 5 (fünf) vom Käufer gewünschte Korrekturen werden kostenlos durchgeführt.
4. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, für die 6. (sechste) und jede weitere Änderung des Entwurfs eine Gebühr von 25 PLN inkl. MwSt. zu berechnen.
5. Der Druck wird gemäß der CMYK-Farbpalette durchgeführt.
6. Das vom Käufer gelieferte Grafikmaterial und die Farbspezifikationen ermöglichen unter Verwendung der CMYK-Palette die präziseste Farbwiedergabe im Vergleich zu den Spezifikationen.
7. Vom Käufer bereitgestelltes Grafikmaterial und Farbspezifikationen, die in anderen Farbräumen als CMYK vorliegen, werden automatisch in die CMYK-Palette gemäß den ISO-Farbprofilen des Verkäufers konvertiert.
8. Der Verkäufer erklärt, dass die Farbprofile für die in der Produktion verwendeten Medien nach dem Stand der Technik und mit der gebotenen Sorgfalt erstellt wurden.
9. Die auf dem Bildschirm dargestellten Farben des Entwurfs können je nach Typ, Einstellungen und Farbprofil des Monitors von den tatsächlichen Farben abweichen.
10. Der Käufer ist verpflichtet, die Korrektheit des Entwurfs zu überprüfen, bevor er ihn annimmt.
11. Der Verkäufer haftet nicht für etwaige Fehler, insbesondere Tippfehler, in dem vom Käufer genehmigten endgültigen Entwurf.

Die Bestellung Ihrer individuellen Waren wird auf der Grundlage eines von Ihnen genehmigten Entwurfs erstellt. Damit wir sie vorbereiten können, senden Sie uns bitte die Grafiken und Texte, die Sie drucken möchten, und beschreiben Sie, auf welchen Elementen und in welchem Layout sie gedruckt werden sollen.

Der Entwurf ist unverbindlich und kostenlos. Sollten jedoch mehr als 5 Änderungen erforderlich sein, können wir für die 6. und jede weitere Änderung 25 PLN berechnen.

Wir drucken nach der CMYK-Farbpalette – wenn Sie möchten, dass wir Ihre Farben originalgetreu wiedergeben, achten Sie bitte darauf, dass die Materialien, die Sie uns zum Druck schicken, Farben aus der CMYK-Palette haben.

Denken Sie daran, dass die Einstellungen Ihres Monitors die Art und Weise der Farbdarstellung beeinflussen.

Prüfen Sie den Entwurf sorgfältig, bevor Sie ihn bestätigen – insbesondere auf die Richtigkeit der gedruckten Texte. Wenn Sie einen Entwurf mit einem Fehler bestätigen, wird auch der Druck einen Fehler enthalten.

[Druckmuster]

12. Der Käufer hat das Recht, beim Verkäufer vor der Auftragserteilung ein Druckmuster zu bestellen. Der Preis für ein Druckmuster im A4-Format beträgt 1 PLN + MwSt.
13. Bestellungen von Druckmustern werden innerhalb von 3 Werktagen nach Auftragsannahme bearbeitet.
14. Im Falle des Versands eines Musters ist der Käufer verpflichtet, die Versandkosten zu tragen.
15. Der Verkäufer garantiert, dass die Druckmuster auf demselben Material, mit derselben Maschine und mit denselben ISO-Farbprofilen wie der eigentliche Auftrag gedruckt werden.

[Markenzeichen und Copyright]

16. Der Verkäufer ist nicht verpflichtet, die Eigentums-, Nutzungs-, Vervielfältigungs-, Veröffentlichungs- oder sonstigen Rechte an den ihm zur Verfügung gestellten Entwürfen, Logos, Marken und sonstigen Unterlagen zu überprüfen. Die Haftung hierfür liegt ausschließlich beim Käufer, der den Verkäufer in vollem Umfang schadlos halten wird, wenn der Verkäufer für die Nutzung oder Verletzung dieser Rechte eine Zahlung zu leisten hat.

Für einen symbolischen Zloty drucken wir für Sie ein Muster. So können Sie genau sehen, wie die Farben im Druck aussehen werden. Wenn Sie möchten, dass wir Ihnen ein gedrucktes Muster zusenden, müssen Sie die Kosten für den Versand Ihrer Wahl selbst tragen.

Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie die entsprechenden Urheberrechte für das uns überlassene Bild- und Textmaterial besitzen. Wir werden Ihre Rechte an den bereitgestellten Inhalten nicht überprüfen - wir gehen davon aus, dass Sie die bereitgestellten Dateien uneingeschränkt nutzen dürfen, und wenn es Probleme gibt, werden Sie diese mit den Personen oder Unternehmen klären, die Ihnen die entsprechenden Genehmigungen erteilt haben.

Sobald Ihre Bestellung fertiggestellt ist, stehen die Waren zur Abholung in der Niederlassung bereit, die Ihre Bestellung bearbeitet. Sie können sie werktags zwischen 7.00 und 15.00 Uhr persönlich abholen, einen Bekannten schicken, um sie abzuholen, einen Kurier schicken, mit dem Sie einen Vertrag haben, oder den Transport per Kurier bei uns bestellen.

Wenn Sie einen Transport bei uns

§ 6. Lieferung und Abholung der Ware

[Liefer- und Annahmebedingungen]

1. Der Käufer kann die bestellten Waren nach Fertigstellung entgegennehmen:
 - persönlich in einer bestimmten Niederlassung des Verkäufers;
 - die Waren durch einen Dritten abholen lassen;
 - oder einen Transport im Auftrag des Verkäufers in Auftrag geben.

2. Sofern nicht anders vereinbart, ist die Abholung während der Öffnungszeiten der Niederlassung von 7.00 Uhr bis 15.00 Uhr an Werktagen außer samstags möglich.
3. Der Transport der Waren wird nur auf schriftlichen Wunsch des Käufers von einem externen Kurierunternehmen durchgeführt.
4. Der Käufer hat das Recht, zu wählen, mit welchem Kurierdienstleister der Verkäufer die Bestellung versendet.
5. Wenn der Käufer einen Kurierdienstleister wählt, wird der Verkäufer ihm die Kosten für den Transport der Waren schriftlich bestätigen.
6. Wenn der Käufer einen Kurierdienstleister wählt, ist er verpflichtet, die allgemeinen Geschäftsbedingungen des gewählten Transportunternehmens zu lesen.
7. Wird der Auftrag für den Transport der Waren bestätigt und wählt der Käufer keinen Kurierdienstleister aus, werden die Waren über die **DPD Polska Sp. z o.o. ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa** gemäß der vom Verkäufer auf Websites oder in Internetanzeigen veröffentlichten Standardpreisliste für die Lieferung oder dem in einem individuellen Kostenvoranschlag oder Angebot bestätigten Preis versandt.

[Fehlende Vereinbarung über die Art der Abholung der Ware]

8. In Ermangelung einer ausdrücklichen Vereinbarung über die Art und Weise der Abholung der bestellten Waren verbleiben die Waren für einen Zeitraum von maximal 28 Kalendertagen ohne zusätzliche Kosten und auf Risiko des Käufers beim Verkäufer zur Verfügung. Die Frist für die kostenlose Lagerung der fertigen Waren wird ab dem Datum der Benachrichtigung des Käufers über die Fertigstellung der Bestellung über das für die Bestellung verwendete Kommunikationsmittel berechnet.

bestellt und nicht angegeben haben, mit welchem Kurier Sie Ihre Sendung erhalten möchten, versenden wir die Waren per DPD-Kurier.

Wenn Sie uns nicht schriftlich mitteilen, ob Sie die Waren in der Niederlassung abholen oder ob wir sie Ihnen per Post zusenden sollen, werden wir Sie darüber informieren, wenn Ihre Bestellung fertiggestellt ist. Die Waren werden bei uns 28 Kalendertage auf Ihre Entscheidung warten.

[Nichtabholung einer Kuriersendung, Lagergebühr]

9. Holt der Käufer die Waren nicht rechtzeitig ab oder gibt er den Transport der im vorstehenden Absatz genannten Waren nicht innerhalb von 28 Kalendertagen in Auftrag, ist der Verkäufer berechtigt, für jeden aufeinander folgenden Tag der Lagerung eine Lagergebühr in Höhe von 7 PLN netto/Tag zu berechnen.
10. Werden die mit einem Kurierdienstleister versendeten Waren vom Käufer nicht in der Art und Weise und unter den Bedingungen entgegengenommen, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kurierdienstleisters festgelegt sind und sofern der Kurierdienstleister einen Zustellversuch unternimmt,
 - a. kann der Verkäufer vom Käufer die Kosten für die Rücksendung der Waren an die Niederlassung des Verkäufers verlangen;
 - b. gilt § 6 Punkt 9 dieser Geschäftsbedingungen, und die Aufbewahrungsfrist wird ab dem Datum der Zustellung der Rücksendung an die Niederlassung des Verkäufers berechnet.
11. Die Bestimmungen des § 6 Punkte 9 und 10 kommen nicht zur Anwendung, wenn der Käufer, der Vertragspartei ist, ein Verbraucher ist.
12. Für den Fall, dass die über einen Kurierdienstleister versendeten Waren vom Käufer nicht entgegengenommen werden und der Kurierdienstleister die Waren an die Niederlassung des Verkäufers zurücksendet, wird sich der Verkäufer nach Kräften bemühen, mit dem Käufer Kontakt aufzunehmen und Vorkehrungen zur Abholung der Waren zu treffen.
13. Wenn alle der folgenden Bedingungen erfüllt sind und:
 - a. der Verkäufer es unterlassen hat, den Käufer unter den in § 6 Punkt 12 beschriebenen Umständen zu kontaktieren;
 - b. 14 Kalendertage seit der Lieferung der Rücksendung an die Niederlassung des Verkäufers vergangen sind oder die Waren 28 Kalendertage nach Abschluss der Bestellung nicht von der Niederlassung abgeholt wurden;
 - c. die bestellten Waren keine Sonderanfertigungen sind;
 - d. der Käufer ein Verbraucher ist;

betrachten die Parteien den Kaufvertrag als nicht abgeschlossen. Die Kontaktaufnahme des Verkäufers mit den vom Käufer bei der

Holen Sie die Waren nicht innerhalb von 28 Tagen ab, können wir Ihnen zusätzliche Kosten für die Lagerung der Waren in Rechnung stellen.

Zusätzliche Gebühren können auch anfallen, wenn der Kurier einen Zustellversuch unternimmt und Sie die Sendung nicht abholen und die Pakete an uns zurückgeschickt werden.

Wenn die an Sie gesendeten Pakete zu uns zurückkommen, werden wir versuchen, mit Ihnen Kontakt aufzunehmen.

Wenn Sie ein Verbraucher sind und die von Ihnen bestellten Waren, die nicht auf Ihre individuelle Bestellung hin angefertigt wurden, nicht in Empfang genommen haben, betrachten wir den Vertrag nach 28 Tagen nach Abschluss Ihrer Bestellung oder 14 Tage nach Rücksendung des Pakets durch den Kurier als nicht abgeschlossen. Wenn Sie eine Zahlung geleistet haben, erstatten wir Ihnen Ihre Zahlung.

Bestellung angegebenen Kontaktdaten oder mit den in öffentlichen Registern (KRS, CEIDG) angeführten Kontaktdaten gilt als der oben genannte Versuch der Kontaktaufnahme.

[Pflichten des Käufers - Empfängers]

14. Sofern die Lieferung durch einen Kurierdienstleister im Auftrag des Verkäufers erfolgen soll, muss der Käufer sicherstellen, dass eine Zufahrt zum Ort der Lieferung möglich ist.
15. Sofern die Lieferung durch einen Kurierdienstleister im Auftrag des Verkäufers erfolgen soll, ist der Käufer verpflichtet, eine korrekte Lieferadresse, eine ordnungsgemäße, funktionierende E-Mail-Adresse für den Erhalt von Versandbenachrichtigungen und eine aktive Telefonnummer für einen möglichen Kontakt mit dem Kurierdienstleister anzugeben. Werden die oben genannten Angaben nicht gemacht, kann es zu Problemen mit dem Zustelldienst kommen, für die der Verkäufer keine Verantwortung trägt.
16. Der Käufer ist verpflichtet, innerhalb von 7 Kalendertagen nach Erhalt die Vollständigkeit der bestellten Waren zu überprüfen.

Wenn Sie uns beauftragt haben, die Waren zu dem von Ihnen angegebenen Ort zu transportieren, sorgen Sie bitte für eine Zufahrtsmöglichkeit für den Kurier. Geben Sie uns auch Ihre genaue Anschrift, Kontakttelefonnummer und E-Mail-Adresse an. Anhand dieser Angaben kann der Kurierdienst Sie kontaktieren und für eine reibungslose Zustellung Ihrer Sendung sorgen.

[Gefahrübergang, Transportversicherung und Transportschäden]

17. Mit der Übergabe der Waren an den Kurierdienstleister oder an die Person, die den Transport im Auftrag des Käufers durchführt, trägt der Käufer das Risiko des versehentlichen Verlusts oder der Beschädigung der an den vom Käufer angegebenen Ort gesandten Waren.
18. Wenn der Käufer ein Verbraucher ist, findet § 6. Punkt 17 keine Anwendung und es gilt Artikel 548 § 3 des Bürgerlichen Gesetzbuchs.
19. Die Rechtsgrundlage für Reklamationen in Bezug auf Transportdienstleistungen, in der die Art und Weise der Einreichung und die Fristen für ihre Bearbeitung festgelegt sind, ist der Erlass des Ministers für Verkehr und Bauwesen vom 24. Februar 2006 über die Feststellung des Zustands von Sendungen und das Reklamationsverfahren in seiner geänderten Fassung.

Wenn Sie kein Verbraucher sind und uns mit dem Versand der gekauften Waren beauftragt haben, erfolgt der Versand auf Ihre Gefahr.

Reklamationen im Bereich Transport werden durch gesonderte Gesetze geregelt, die durch eine einschlägige Verordnung des Verkehrsministers festgelegt sind.

[Transportbeschwerden - Verlust]

20. Wenn die Waren durch den im Auftrag des Verkäufers den Transport durchführenden Kurierdienstleister verloren gehen, hat der Käufer das

Wenn Ihre Sendung auf dem Transportweg abhanden gekommen ist oder nicht alle Pakete zugestellt wurden, melden Sie dies bitte so schnell wie

Recht, Ansprüche gemäß den Bedingungen des Kurierdienstleisters geltend zu machen.

21. Der Verkäufer muss auf schriftlichen Antrag des Käufers den Verlust der Sendung beim Kurierdienstleister reklamieren.
22. Auf schriftliches Verlangen des Käufers kann der Verkäufer Versicherungs- und Vertragsrechte sowie Ansprüche im Zusammenhang mit dem Verlust der zu versendenden Waren abtreten und verpflichtet sich, dem Käufer alle erforderlichen Unterlagen und Angaben zur Verfügung zu stellen, die dieser benötigt, um seinen Anspruch gegenüber dem Kurierdienstleister selbst geltend zu machen, soweit es sich nicht um Betriebsgeheimnisse handelt. Im Falle einer schriftlichen Absichtserklärung des Käufers, den Kurierdienstleister selbst in Anspruch zu nehmen, erlöschen mit der Abtretung der Versicherungs- bzw. Vertragsrechte und -ansprüche etwaige Ansprüche des Käufers für abhanden gekommene Sendungen.
23. Beschwerdeformulare und -verfahren sowie Angaben dazu, wie lange es dauert, eine Beschwerde zu bearbeiten, sind auf den Websites der Kurierdienstleister öffentlich verfügbar; für DPD: <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/zloz-reklamacje/>
24. Die Frist für die Bearbeitung einer Transportbeschwerde wegen einer verlorengegangenen Sendung beträgt 30 Kalendertage ab dem Datum der Annahme der Beschwerde.

[Transportbeschwerden - Beschädigung]

25. Erfolgt der Transport durch einen Kurierdienstleister im Auftrag des Verkäufers, ist der Käufer verpflichtet, die Waren innerhalb von 7 Kalendertagen ab dem Tag, an dem er sie entgegengenommen hat, zu überprüfen.
26. Wenn die Außenverpackung der Waren beim Empfang der Sendung beschädigt ist, muss sofort ein Schadensbericht erstellt und der Schaden fotografiert werden.
27. Falls die äußere Verpackung der Waren oder die Waren selbst bei Erhalt der Sendung Schäden aufweisen, müssen innerhalb von maximal 7 Kalendertagen nach Erhalt der Sendung ein Schadensbericht erstellt und Fotos von den Schäden gemacht werden.

möglich dem befördernden Kurierunternehmen. Sie können sich auch an uns wenden, um dies in Ihrem Namen zu tun.

Der Kurierdienst wird sich auf die Suche nach Ihrem Paket machen. Der Kurierdienst wird sich auf die Suche nach Ihrem Paket machen. Die maximale Dauer für das Auffinden und die Zustellung des verlorenen Pakets beträgt 30 Tage ab der Beanstandung des Transports.

Im Falle von DPD können Sie eine Beschwerde online vornehmen:

<https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/zloz-reklamacje/>

Wenn Sie feststellen, dass die Verpackung Ihres Pakets oder die darin enthaltenen Waren beschädigt sind, schreiben Sie unbedingt einen Bericht, in dem Sie den Schaden dokumentieren. Sie haben dafür 7 Tage ab dem Tag der Zustellung Zeit. Sie können dies bei dem Kurier tun, der Ihnen die Pakete zustellt (wenn er weg ist, wenden Sie sich sofort an die Hotline des Kurierdienstes und bitten ihn, zu kommen und einen Bericht zu verfassen). Der

28. Bei DPD können Sie den Schadensbericht bei dem Kurier, der das Paket zustellt, ausfüllen (bei der Zustellung oder nach einem Anruf beim Kurier, um den Bericht über die Hotline des Zustellers auszufüllen) oder elektronisch über den folgenden Link: <https://protokol.dpd.com.pl/>
29. Nachdem Sie das Formular ausgefüllt haben, senden Sie eine Kopie des Schadensberichts zusammen mit Fotos unter Verwendung des unter <https://plinth.pl/formularz-reklamacyjny/> erhältlichen Formulars oder per Post an PLINTH, Włókiennicza 10, 59-800 Lubań, POLEN mit dem Vermerk „Transportreklamation“
30. Innerhalb von 3 Werktagen nach Eingang des Schadensberichts mit Fotos wird der Verkäufer einen Vorschlag für die Behebung des Schadens machen.
31. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, auf die Anforderung der Erstellung eines Schadensprotokolls durch den Empfänger der Sendung ohne Angabe von Gründen zu verzichten und eine Lösung für die Reklamation unverzüglich nach Erhalt der Information über den Transportschaden vorzuschlagen.
32. Wenn der Käufer Geldforderungen im Zusammenhang mit dem Schaden stellt, werden diese dem Kurierdienstleister in der Reklamation mitgeteilt. Die Zeit, die der Kurierdienstleister für die Bearbeitung einer Reklamation benötigt, ist in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegeben, die in der Regel auf den Websites der einzelnen Anbieter verfügbar sind.
33. Die Bearbeitungsfrist für einen Transportschaden an einer Sendung beträgt 30 Tage ab dem Datum der Annahme der Reklamation.

[Transportbeschwerden - Nichteinhaltung des garantierten Liefertermins]

34. Wird der Transport von einem Kurierdienstleister im Auftrag des Verkäufers durchgeführt und hat der Käufer einen Transportdienst mit einem garantierten Liefertermin gewählt, dessen Preis höher ist als der übliche Lieferpreis aus der Standardpreisliste für Kurierdienste des Verkäufers, so hat der Käufer das Recht, den Mehrbetrag des Kaufpreises für den garantierten Transportdienst gegenüber dem Preis für den üblichen Dienst zu verlangen, wenn der Kurierdienstleister den Liefertermin nicht einhält.

Kurierdienst DPD ermöglicht ebenfalls die Erstellung eines Online-Protokolls:

<https://protokol.dpd.com.pl/>

Sobald Sie den Bericht haben, melden Sie uns den Schaden mit dem Schadensformular <https://plinth.pl/formularz-reklamacyjny/>

Wir werden uns bemühen, Ihnen zu helfen und das Problem so schnell wie möglich zu lösen.

Wenn Sie eine Entschädigung aus Ihrer Paketversicherung beantragen möchten, leiten wir Ihren Antrag an das Kurierunternehmen weiter. Sie erhalten eine Antwort innerhalb von 30 Tagen, nachdem der Kurier Ihre Reklamation angenommen hat.

Wenn Sie es wünschen, können wir Ihr Paket mit einer garantierten Zustelloption versenden.

Wenn der Kurierdienst Ihre Sendung jedoch nicht rechtzeitig zustellt, können Sie unter Umständen einen Teil oder den gesamten Versandpreis gemäß den nebenstehenden Bedingungen zurückfordern.

35. Wird nicht versucht, eine garantierte Sendung innerhalb des in der Garantie angegebenen Zeitrahmens zuzustellen, gilt dies als Nichteinhaltung der Lieferfrist.
36. Wurde die garantierte Sendung nicht innerhalb von 3 Werktagen ab dem Versanddatum zugestellt, hat der Käufer das Recht, eine Rückerstattung des vollen Preises für die Transportleistung zu verlangen.
37. Die Geschäftsbedingungen für Pakete mit garantierten Lieferzeiten sind auf den Websites der Kurierdienstleister öffentlich zugänglich; im Falle von DPD unter dem Link:
<https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/> im Dokument „Detaillierte Dienstleistungsbedingungen“.

§ 7. Reklamationen wegen Mängeln an der Ware oder mangelhafter Erbringung der Dienstleistung

1. Der Verkäufer erklärt, dass die verkauften Waren frei von Sach- und Rechtsmängeln sind und sich für den vorgesehenen Verwendungszweck unter Beachtung der den AGB beigefügten „Bedingungen für den sicheren Gebrauch“ und der Bestimmungen der den Produkten beigefügten Montageanleitung eignen.

[Beschwerden über die Quantität]

2. Erweist sich die bestellte Ware als unvollständig, ist der Käufer verpflichtet, den Verkäufer innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt der Ware schriftlich über die quantitativen Abweichungen der erhaltenen Ware von der Bestellung zu benachrichtigen und dabei die fehlende Ware oder die fehlenden Teile anzugeben.
3. Erhebt der Käufer innerhalb von 14 Kalendertagen nach Lieferung der Waren keine Einwände gegen die Menge und Vollständigkeit der gelieferten Waren, gelten die Waren als vollständig betrachtet und Mengenbeanstandungen können nicht mehr berücksichtigt werden.

Wenn Sie Waren bei uns gekauft haben und diese bei Erhalt unvollständig sind, melden Sie dies bitte innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt.

[Sachmängelrüge – Gewährleistung]

4. Werden innerhalb von 2 Jahren nach Erhalt der bestellten Waren Sachmängel an den vom Verbraucher gekauften Waren festgestellt, gelten die einschlägigen Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuchs.
5. Gegenüber Käufern, die keine Verbraucher sind, ist die Gewährleistung ausgeschlossen, soweit dies nach allgemein geltendem Recht zulässig ist.

[Sachmängelrüge – Garantie]

6. Die Bedingungen und die Vorgehensweise für das Garantieverfahren sind in diesen AGB beigefügten „Garantiebedingungen“ enthalten.

[Reklamationen wegen mangelhafter Erfüllung der Leistung]

7. Bei mangelhafter Leistungserbringung, insbesondere bei einem Aufdruck, der nicht dem vom Käufer genehmigten Entwurf entspricht, verpflichtet sich der Verkäufer, den Mangel unverzüglich auf eigene Kosten zu beheben.
8. Wenn die Parteien zustimmen, kann eine Herabsetzung des Preises für die erbrachte Leistung als Behebung des Mangels angesehen werden.

[Art und Weise der wirksamen Einreichung von Beschwerden, Bearbeitungsfrist]

9. Der Käufer hat das Recht, sofort nach Feststellung eines Mangels eine Reklamation zu melden, und zwar mittels:
 - Formular unter dem Link: <http://plinth.pl/formularz-reklamacyjny>
 - oder per Brief an: **PLINTH centrum obsługi zamówień**
(Zentrum für Auftragsabwicklung) **Lubań, Włókiennicza 10,**
59-800 LUBAŃ mit dem Vermerk REKLAMATION
10. Der Verkäufer wird sich bemühen, dem Käufer unverzüglich eine Entscheidung über die Reklamation mitzuteilen. Die maximale Bearbeitungsfrist für Reklamationen beträgt 14 Werktage.

Wenn Sie als Verbraucher Waren von uns gekauft haben, innerhalb von 2 Jahren ein Mangel an den Waren auftritt und Sie vermuten, dass er von Anfang an in den Waren vorhanden war - melden Sie ihn uns.

Wenn während der Garantiezeit etwas mit den Waren passiert ist - melden Sie es uns. Die spezifischen Garantiebedingungen finden Sie ganz unten auf dieser Seite und auf den der Ware beiliegenden Karten.

Wenn wir einen Druck, eine Ware oder eine Dienstleistung nicht in Übereinstimmung mit dem Entwurf ausgeführt haben, entschuldigen wir uns dafür. Wir werden unser Bestes tun, um dies in kürzester Zeit zu beheben, und tragen alle zusätzlichen Kosten, die zur Behebung der Mängel erforderlich sind.

Sie können Ihre Reklamation schriftlich über das Formular oder per Brief einreichen.

11. Sollten die Angaben In der Meldung nicht ausreichen, um die Reklamation zu bearbeiten, kann der Verkäufer den Käufer auffordern, die Angaben sofort nach Erhalt der Meldung zu ergänzen. Die Frist für die Bearbeitung der Reklamation wird dann entsprechend verlängert.
12. Der Verkäufer kann vom Käufer verlangen, dass er die beanstandeten Waren auf Kosten des Käufers in der Niederlassung des Verkäufers zur Begutachtung vorlegt.
13. Wird die Reklamation anerkannt, kann der Käufer die Erstattung der nachgewiesenen Kosten für den Versand der Waren zur Begutachtung beantragen.
14. Der Verkäufer kann dem Käufer anbieten, die Waren zur Besichtigung selbst abzuholen.

§ 8. Preise

[Preise und Laufzeit individueller Angebote]

1. Die in individuellen Angeboten enthaltenen Preise für die Waren sind für den Verkäufer nur für den in seinem Angebot angegebenen Zeitraum verbindlich.
2. Wenn keine Dauer der Preisgültigkeit angegeben ist, gilt das Angebot für 14 Kalendertage nach Ausstellung.
3. Die Preise sind in Bruttobeträgen einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer angegeben, sofern im Angebot nicht anders festgelegt.
4. Der Verkäufer und der Käufer können zusätzlich schriftlich vereinbaren, dass die vom Verkäufer angegebenen Preise für die Waren die Kosten für Transport und Verpackung sowie für Versicherung, Zoll oder andere zusätzliche Kosten, die nicht im Einflussbereich des Verkäufers liegen, enthalten.

§ 9. Zahlungen

[Zahlungsarten]

1. Die vorrangigen Zahlungsarten für bestellte Waren und Dienstleistungen, die allen Käufern zur Verfügung stehen, sind:
 - Vorauszahlung auf das Bankkonto des Verkäufers;

Die in den einzelnen Angeboten angegebenen Preise für Waren sind in der Regel 14 Tage lang gültig, es sei denn, dass wir Ihnen schriftlich eine längere Frist bestätigt haben.

Sie können die gekauften Waren vor dem Versand oder bei der Zustellung der Pakete an den Kurier bezahlen.

Wenn Sie eine öffentliche Einrichtung oder ein staatliches Unternehmen vertreten, können Sie nach der Lieferung der Waren

- Nachnahme bei Lieferung der Sendung.
2. Zahlung per Rechnung mit Zahlungsfrist nach Lieferung der Waren ist möglich für:
- Käufer - Stammkunden - mit Zustimmung des Verkäufers,
 - Gebietskörperschaften, Tochtergesellschaften von Gebietskörperschaften, Gesellschaften gemäß dem Handelsgesetzbuch, bei denen die Gebietskörperschaft der Hauptgesellschafter ist,
 - Öffentliche Einrichtung der Zentralverwaltung, Gesellschaften nach dem Handelsgesetzbuch, deren Mehrheitseigner direkt oder indirekt die Staatskasse ist,
 - Universitäten, der PAN unterstellte Forschungsinstitute,
 - Andere Käufer, die die schriftliche Zustimmung des Verkäufers zur Zahlung per Rechnung nach Lieferung der Waren erhalten haben.
3. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die dem Käufer gewährten Handelskredite durch Forderungsausfallversicherungen abzusichern, die von Drittanbietern angeboten werden, insbesondere durch die Euler Hermes S.A., Al. Jerozolimskie 98, 00-807 Warschau, KRS 0000156966.
- a. Im Falle eines Antrags des Käufers auf Gewährung eines Handelskredits behält sich der Verkäufer das Recht vor, Informationen über den Käufer an Dritte weiterzugeben, um das Risiko zu bewerten und die Forderungen abzusichern. Der Umfang und die Zwecke der Verarbeitung sowie eine Liste der Dritten sind in der geltenden DSGVO-Klausel aufgeführt.
4. Die Vorauszahlung für eine zur Auftragserfüllung angenommene Bestellung erfolgt durch den Käufer auf das Bankkonto des Verkäufers maximal bis zum voraussichtlichen Datum der Auftragserfüllung. Das voraussichtliche Datum der Auftragserfüllung kann folgendermaßen mitgeteilt werden:
- a. In der Nachricht, die die Annahme der Bestellung zur Bearbeitung bestätigt;
 - b. Auf der Proformarechnung im Abschnitt „Vorgeschlagene Zahlungsweise“.
5. Bei Ausführung einer Bestellung mit der Zahlungsart „Vorkasse“ behält sich der Verkäufer das Recht vor, die Waren erst dann freizugeben, wenn die Zahlung des Preises auf dem Bankkonto gutgeschrieben

auf der Grundlage einer Rechnung mit Zahlungsfrist bezahlen.

Es ist wichtig, dass Sie für eine Bestellung, die zur Bearbeitung angenommen wurde, bis zum geplanten Versanddatum bezahlen. Dieses Datum wird normalerweise per E-Mail oder auf der Proforma-Rechnung angegeben.

wurde oder eine bankenrechtliche Überweisungsbestätigung eingegangen ist - je nachdem, was zuerst eintritt.

[Bankkonten]

6. Der Verkäufer erklärt, dass er der Inhaber der Bankkonten mit den aufgeführten Nummern ist:

- PL81 1050 1575 1000 0090 3271 5014 in der Abrechnungswährung PLN
- PL59 1050 1575 1000 0090 3271 5022 in der Abrechnungswährung EUR
- PL78 1050 1575 1000 0090 8161 8200 in der Abrechnungswährung USD
- PL11 1050 1575 1000 0090 8213 3118 in der Abrechnungswährung CZK

und dass alle oben genannten Konten in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften an die nationale Steuerbehörde gemeldet wurden.

[Zahlungsverzug, Zinsen]

7. (I) Wenn die Parteien als Zahlungsform für die Bestellung **Vorauszahlung** vereinbart haben und der Verkäufer den Preis für die zur Ausführung angenommene Bestellung nicht bis zum Datum der voraussichtlichen Ausführung der Bestellung bezahlt hat, behält sich der Verkäufer das Recht vor und der Käufer erklärt sich damit einverstanden, eine Rechnung mit einer Zahlungsfrist von 3 Tagen ab dem Datum der Ausführung der Bestellung auszustellen.

(II) Bei Bezahlung per **Nachnahme** und Ablehnung der Sendung durch den Käufer und falls die Voraussetzungen von § 6 Punkt 13 nicht erfüllt sind, behält sich der Verkäufer das Recht vor und der Käufer erklärt sich damit einverstanden, eine Rechnung mit einer Zahlungsfrist von 7 Tagen ab dem Tag auszustellen, an dem die Rücksendung in der Niederlassung des Verkäufers eintrifft. Der Verkäufer macht von diesem Recht keinen Gebrauch, wenn die Ablehnung auf die Unvollständigkeit oder Beschädigung der Sendung zurückzuführen ist.

Wenn Sie eine Bestellung nicht bezahlt haben, stellen wir Ihnen eine innerhalb von 3 Tagen zahlbare Rechnung aus. Wenn wir die Zahlung nicht fristgerecht verbuchen, fallen Zinsen in Höhe von 9,5 % pro Jahr für Sie an.

Wird eine Nachnahmesendung abgelehnt, stellen wir Ihnen eine Rechnung aus, die innerhalb von 7 Tagen zu begleichen ist. Dies wird jedoch nicht der Fall sein, wenn der Verdacht auf Beschädigung oder Unvollständigkeit der Sendung der Grund für die Ablehnung ist.

8. Als Datum der Zahlung für die Waren gilt das Datum, an dem der Betrag auf dem Bankkonto des Verkäufers gutgeschrieben wird.
9. Die Überschreitung der Zahlungsfristen durch den Käufer berechtigt den Verkäufer, ohne gesonderte Vereinbarungen oder Mahnungen, dem Käufer **Verzugszinsen in Höhe von 14 % pro Jahr** in Rechnung zu stellen, jedoch nicht mehr als die gemäß dem Gesetz vom 23. April 1964 – Zivilgesetzbuch (Gesetzblatt 2017, Pos. 459 mit späteren Änderungen) festgelegten maximalen Verzugszinsen.

[Eintreibung ausstehender Forderungen]

Wenn Sie mit Ihren Zahlungen an uns im Rückstand sind, leiten wir das Inkasso ein.

10. Bei Überschreitung des auf einer Rechnung mit Zahlungsziel angegebenen Fälligkeitsdatums behält sich der Verkäufer das Recht vor, den fälligen Betrag sofort beim Käufer einzufordern.
11. Der Verkäufer schickt dem Käufer mindestens eine Zahlungsaufforderung, bevor er vor Gericht geht, um den fälligen Betrag zuzüglich der aufgelaufenen Zinsen einzufordern.
12. Bei gerichtlichen Schritten wird der Verkäufer vom Käufer Folgendes fordern:
 - Preis,
 - Verzugszinsen in Höhe des in § 9 Punkt 8 genannten Satzes,
 - Entschädigung für Zahlungsverzug gemäß dem Gesetz über die Bekämpfung übermäßiger Verzögerungen bei Handelsgeschäften [Gesetzblatt 2013, Pos. 403] in Höhe von:
 - 40 Euro - wenn der Wert der monetären Leistung 5.000 PLN nicht übersteigt;
 - 70 Euro - wenn der Wert der monetären Leistung mehr als 5.000 PLN, aber weniger als 50.000 PLN beträgt;
 - 100 Euro - wenn der Wert der monetären Leistung 50.000 PLN oder mehr beträgt.
13. Der Verkäufer kann auf Zinsen verzichten, insbesondere wenn eine Vereinbarung mit dem Schuldner getroffen wird.

14. Der Verkäufer kann die Einziehung fälliger überfälliger Forderungen Dritten anvertrauen, die Rechts- und Inkassodienstleistungen erbringen, insbesondere:

- a. Euler Hermes Collections sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 98, 00-807 Warschau, KRS 0000044623.

§ 10. Rückgabe und Rücktritt vom Vertrag

[Bei Massenware]

1. Erklärungen von Verbrauchern, vom Kaufvertrag für serienmäßig hergestellte Waren zurücktreten zu wollen, werden innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt der Waren angenommen.
2. Der Verbraucher kann seinen Wunsch, vom Vertrag zurückzutreten, folgendermaßen mitteilen:
 - a. Über das den AGB beigefügte Widerrufsformular, indem Sie es an die folgende Adresse senden: **PLINTH centrum obsługi zamówień** (Zentrum für Auftragsabwicklung) **Lubań, Włókiennicza 10, 59-800 LUBAŃ mit dem Vermerk VERTRAGSRÜCKTRITT;**
 - b. E-Mail Nachricht gesendet an: **kontakt@plinth.pl;**
 - c. Rückgabeformular auf der Plattform Allegro.pl;
 - d. Persönlich beim Bestellservice in: **Włókiennicza 10, 59-800 Lubań** während der Bürozeiten.
3. Der Verkäufer hat dem Verbraucher unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Kalendertagen nach Eingang der Rücktrittserklärung des Verbrauchers alle von ihm geleisteten Zahlungen zu erstatten.
4. Die Erstattung der in § 10 Punkt 3 genannten Zahlung erfolgt auf demselben Zahlungsweg, den der Verbraucher verwendet hat, es sei denn, der Verbraucher hat einer anderen Methode der Erstattung zugestimmt.
5. Wenn der Verbraucher die Waren per Nachnahme bezahlt hat, erstattet der Verkäufer die Zahlung auf das vom Verbraucher angegebene Bankkonto.
6. Der Verbraucher hat die Waren unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Tag, an dem er den Vertrag widerrufen hat, an den Verkäufer oder eine von ihm beauftragte Person

Dieser Paragraf beschreibt im Detail die Bestimmungen für Rückgaben und Vertragsrücktritt.

Wenn Sie Hilfe bei einer Rückgabe oder bei Vertragsrücktritt benötigen, wenden Sie sich bitte an unser Büro - wir helfen Ihnen gerne!

zurückzusenden, es sei denn, der Verkäufer hat angeboten, die Waren selbst abzuholen. Die Frist gilt als eingehalten, wenn die Waren vor ihrem Ablauf an die angegebene Adresse versandt oder persönlich übergeben wurden: **Wiókiennicza 10, 59-800 Lubań**

7. Bis zum Eingang der Waren beim Verkäufer kann der Verkäufer die Erstattung der in § 10 Punkt 3 genannten Zahlung zurückhalten, es sei denn, der Verkäufer hat selbst angeboten, die Waren beim Verbraucher abzuholen.
8. Der Verbraucher trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.
9. Der Verbraucher haftet für jede über das zur Feststellung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Waren erforderliche Maß hinausgehende Minderung des Wertes der Waren, die sich aus deren Nutzung ergibt.
10. Wird eine Wertminderung der Waren festgestellt, nimmt der Verkäufer einen Abzug von der in § 10 Punkt 3 genannten Zahlung im Verhältnis zur Wertminderung vor, womit sich der Käufer einverstanden erklärt.
- 11. Mit der schriftlichen Zustimmung des Verkäufers kann ein Käufer, der kein Verbraucher ist, eine Rückgabe gemäß den Bestimmungen von § 10 Punkte 1-10 vornehmen, mit der Maßgabe, dass der Verkäufer dem Käufer, der kein Verbraucher ist, den Preis der gekauften Waren abzüglich des Lieferpreises erstattet.**

[Bei individuellen Bestellungen]

12. Auf individuelle Bestellung des Käufers hergestellte Waren können nicht zurückgegeben werden. Eine Stornierung (Widerruf) einzelner Aufträge oder ein Rücktritt vom Vertrag ist dann nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des Verkäufers möglich, vorbehaltlich § 10 Abs. 13.
13. Wenn mit der Ausführung eines bestätigten individuellen Auftrags begonnen wurde und dem Verkäufer die Kosten für die zur Herstellung verwendeten Materialien oder Waren entstanden sind, kann der Käufer gemäß dem in § 10 enthaltenen Verfahren vom Vertrag zurücktreten, mit der Maßgabe, dass er die Kosten für die zur Ausführung des Auftrags verwendeten Waren und Materialien zu tragen hat.

Wenn Sie ein Produkt mit einem individuellen Aufdruck oder ein von Grund auf neu genähtes Zelt bestellen, ist die Rückgabe ausgeschlossen.

§ 11. Datenschutz

1. Der Verkäufer verarbeitet die personenbezogenen Daten des Käufers in Übereinstimmung mit der geltenden DSGVO-Klausel, die allgemein zugänglich ist und in der Fußzeile der E-Mail-Nachrichten des Verkäufers, auf seiner Website sowie auf einem sicheren, dauerhaften Datenträger über den von der Nationalen Abrechnungsstelle (Krajowa Izba Rozliczeniowa) bereitgestellten Dienst „Dauerhafter Datenträger“ verfügbar ist.

§ 12. Anwendbares Recht, Gerichtsbarkeit, salvatorische Klausel

1. Für diese AGB und alle zwischen dem Verkäufer und dem Käufer bestehenden Rechtsbeziehungen gelten die Bestimmungen des polnischen Rechts.
2. Zwischen dem Verkäufer und dem Käufer entstehende Streitigkeiten werden wie folgt beigelegt:
 - a. soweit dies im Rahmen des elektronischen Mahnverfahrens zulässig ist, durch das für dieses Verfahren zuständige Gericht,
 - b. wenn der Käufer ein Verbraucher ist, durch das für den Wohnsitz des Verbrauchers zuständige Gericht,
 - c. wenn der Käufer kein Verbraucher ist – durch das für den Sitz des Verkäufers zuständige Gericht oder durch das für den Sitz des Käufers zuständige Gericht - je nach Entscheidung der klagenden Partei.
3. Ort der Leistungserbringung des Verkäufers ist, soweit gesetzlich zulässig, für alle Ansprüche aus dem Vertrag ausschließlich das centrum obsługi zamówień (*Zentrum für Auftragsabwicklung*) in Włókiennicza 10, 59-800 Lubań.
4. Sollte eine Bestimmung in diesem Vertrag oder in anderen Vereinbarungen ungültig oder unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. In einem solchen Fall werden der Verkäufer und der Käufer gemeinsam die unwirksame Bestimmung

durch eine solche ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am ehesten entspricht.

5. Soweit in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen die Schriftform vorgesehen ist, wird durch ihre Nichteinhaltung jede anderweitig getroffene Vereinbarung ungültig.

§ 13. Verzeichnis der Änderungen

Was hat sich im Vergleich zur vorherigen Fassung der Geschäftsordnung geändert?

Die aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurde im Vergleich zur Version vom 15.02.2023 wie folgt geändert:

- Es wurden redaktionelle Anpassungen vorgenommen.
- Die Fristen für die Überprüfung der Sendung zum Zweck von Transportschadensmeldungen und der Vollständigkeitsprüfung wurden vereinheitlicht. Die Frist in § 6 Punkt 16 wurde geändert, und beide Fristen betragen nun 7 Kalendertage ab dem Tag der Zustellung der Sendung.
 - Die Liste der Bankkonten wurde in § 9 um neue Kontonummern ergänzt, und einige Bankkonten wurden entfernt.
 - In § 10 Punkt 8 wurde festgelegt, dass der Zinssatz durch den aktuellen Höchstzinssatz für Verzugszinsen begrenzt ist.
 - In § 9 wurde Punkt 3 hinzugefügt, der die Weitergabe von Daten an Dritte im Zusammenhang mit der Risikobewertung zur Genehmigung eines Zahlungsziels betrifft.
 - Anhang Nr. 2 wurde aktualisiert, um ihn an die aktuelle Version der Empfehlungen anzupassen.
- Anhang Nr. 3 wurde aktualisiert, um ihn an die aktuelle Version der Garantie anzupassen.
 - Anhang Nr. 4 – die DSGVO-Klausel – wurde entfernt; sie wird ab sofort als separates Dokument geführt.

Anlage 1 – Vorlage einer Erklärung über den Widerruf eines Fernabsatzvertrags

Ort, Datum

.....
.....
.....

Vorname und Name des/der Verbraucher(s)
Adresse des/der Verbraucher(s)

Name und Anschrift des
Gewerbetreibenden

Erklärung des Rücktritts von einem im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*).....den Vertrag über den Kauf der
folgenden Waren (*) den Vertrag über die Lieferung der
folgenden Waren (*)
den Vertrag über die Ausführung der folgenden Waren/der folgenden
Dienstleistung(*).....

Datum des Vertragsabschlusses¹/des Empfangs²(*).....

.....

Unterschrift des/der
Verbraucher(s)

(*)Unzutreffendes streichen

- ¹ angeben, wenn der Vertrag die Erbringung von Dienstleistungen zum Gegenstand hatte
- ² angeben, wenn der Vertrag den Kauf von Waren zum Gegenstand hatte

Anlage 2 - Bedingungen für den sicheren Gebrauch

Bedingungen für den sicheren Gebrauch

- A1. Für den Aufbau des Zeltes benötigen Sie zwei Personen.
- A2. Beim Auf- und Abbau des Scherenrahmens nicht mit den Händen oder Fingern zwischen die Rahmenrohre greifen, da Verletzungsgefahr besteht.
- A3. Stellen Sie das Zelt auf einem ebenen, nicht abschüssigen Untergrund auf. Verwenden Sie keine Podeste, Sockel oder Pfosten unter den Zeltfüßen, um das Zelt zu erhöhen.
- A4. Um bei Windböen Schäden am Zelt zu vermeiden, wird empfohlen, das Zelt zusätzlich zu sichern, indem Sie es im Boden verankern oder Gewichte verwenden.
- A5. Das Zelt darf nicht bei stürmischen Winden, Gewitter, Starkregen oder Hagelschlag verwendet werden.
- A6. Das Zelt ist nicht als ganzjähriges Vordach oder Unterstand geeignet. Die durch starken Schneefall oder Starkregen verursachte Belastung kann das Zelt beschädigen. **Wenn sich Niederschlag auf dem Dach des Zeltes angesammelt hat, sollte dieser systematisch entfernt werden.**
- A7. Lassen Sie das Zelt nicht unbeaufsichtigt.
- A8. Im Zelt dürfen weder offenes Feuer noch elektrische Heizquellen verwendet werden.
- A9. Vergewissern Sie sich vor dem Abbau, dass die Zelthaut trocken ist. Die Lagerung einer nassen Hülle kann zu Verfärbungen, Schwächung oder vollständiger Zerstörung führen.
- A10. Um die Lebensdauer der Abdeckung zu verlängern, wird empfohlen, die Abdeckung und das Gestell getrennt voneinander aufzubewahren.
- A11. Verwenden Sie zum Reinigen des Zeltes einen weichen, mit Wasser befeuchteten Schwamm.
- A12. Das Zelt muss bei wechselhaftem Wetter mit starken Windböen unbedingt zusammengeklappt werden.
- A13. Benutzen Sie kein schadhafes Zelt.
- [BEDRUCKTES ZELT]
- B1. Reinigen Sie das bedruckte Zelt mit warmem Wasser und einem weichen Schwamm.
- B2. Die Verwendung von Waschmitteln, Tensiden, Reinigungsmitteln auf der Basis von Natrium- und Chlorverbindungen, organischen oder anorganischen Lösungsmitteln führt zu irreparablen Schäden an der Abdeckung und dem Druck.
- B3. Vermeiden Sie es, die bedruckte Oberfläche in Bereichen zu platzieren, die Reibung ausgesetzt sind. Starke Reibung auf der bedruckten Oberfläche kann im Laufe der Zeit zu Verfärbungen oder Abrieb des Drucks führen.
- B4. Es ist nicht ratsam, die bedruckten Oberflächen über einen längeren Zeitraum starken, zielgerichteten Lichtquellen, wie z.B. Bühnenscheinwerfern, auszusetzen.

Der Verkäufer/Hersteller haftet nicht für die aus einem unsachgemäßen Gebrauch entstehenden Sach- oder Personenschäden.

Anlage 3 - Garantiebedingungen

Wersja: v5/2023

Geltungsdauer der Garantie: 12 Monate ab Kaufdatum für importierte Rahmen und Bezüge, 24 Monate für polnische Bezüge. Die Garantie gilt ausschließlich auf dem Gebiet der Republik Polen.

Der Verkäufer/Hersteller **PLINTH KPA sp. z o.o.**, Baranowicka 4, 54-620 Wrocław, oder dessen Rechtsnachfolger (im Folgenden: PLINTH) garantiert, dass das verkaufte Produkt frei von Mängeln, für den Handel zugelassen und bei Einhaltung der Sicherheitsbedingungen und Montageanleitung sicher in der Anwendung ist.

1. Garantiebedingungen

PLINTH wird einen etwaigen Sachmangel der Ware gemäß den Bestimmungen dieser Garantiebedingungen beheben, vorausgesetzt, es wird eine Rechnung oder ein Kaufbeleg vorgelegt und keiner der in Punkt 3 beschriebenen Ausschlussgründe vorliegt.

2. Geltendmachung der Garantie

Um Garantieansprüche geltend zu machen, muss der Käufer über das Reklamationsformular, das unter der Adresse <http://plinth.pl/formularz-reklamacyjny> verfügbar ist, eine Beschreibung des Mangels mit Fotodokumentation und einer Beschreibung der Umstände, unter denen der Mangel festgestellt wurde, einreichen.

Falls die eingereichten Informationen keine abschließende Bewertung ermöglichen, kann der Verkäufer die Einsendung der reklamierten Ware zur Begutachtung verlangen. Die Nichteinhaltung dieser Anforderungen führt zur Ablehnung des Garantieanspruchs.

3. Ausschlussgründe

Die Garantie gilt nur für Mängel, die auf Ursachen im verkauften Produkt beruhen, und umfasst keine Schäden, die nach dem Verkauf aus anderen Gründen entstanden sind. Insbesondere gilt die Garantie nicht bei:

- a) Verschulden des Käufers, insbesondere bei Nutzung des Produkts entgegen den Anweisungen und Sicherheitsbedingungen,
- b) normaler Abnutzung des Produkts oder unsachgemäßer Lagerung/Transport durch den Käufer,
- c) mechanischen, chemischen oder thermischen Schäden,
- d) Modifikationen, Reparaturen, Umbauten oder Veränderungen der Produkteigenschaften durch den Käufer.

4. Fehlende Bestandteile

Falls ein Produktbestandteil fehlt, den das Produkt enthalten sollte, wird PLINTH die fehlenden Teile auf eigene Kosten innerhalb von 30 Tagen nach Eingang der genehmigten Garantieanmeldung liefern.

5. Behebung von Mängeln

Falls ein Produkt nicht die zugesicherten Eigenschaften aufweist oder beschädigt ist, wird PLINTH die festgestellten Mängel auf eigene Kosten und Verantwortung innerhalb von 30 Tagen nach Eingang der genehmigten Garantieanmeldung beheben. PLINTH ist berechtigt, diese Frist auf maximal 60 Tage zu verlängern und den Käufer schriftlich über die Verlängerung zu informieren. Nach Behebung der Mängel liefert PLINTH das Produkt auf eigene Kosten und Verantwortung an den Käufer zurück.

Reparierte oder ersetzte mangelhafte Teile gehen in das Eigentum von PLINTH über. Ist die Behebung des Mangels nicht möglich, wird das mangelhafte Produkt durch ein einwandfreies Exemplar ersetzt.

6. Verbraucherrechte

Ist der Käufer ein Verbraucher im Sinne von Art. 22(1) des polnischen Zivilgesetzbuchs, schließt die Inanspruchnahme der Garantie die gesetzlichen Rechte aus der Gewährleistung für Sachmängel nicht aus, schränkt sie nicht ein und setzt sie nicht aus. Für alle anderen Käufer sind gesetzliche Gewährleistungsrechte ausgeschlossen.

7. Änderungen der Garantiebedingungen

PLINTH behält sich das Recht vor, die Bestimmungen dieser Garantie zu ändern. Änderungen der Garantie gelten jedoch nicht rückwirkend.